

2017년 경기도문화의전당 고객만족도 조사 결과

■ 고객만족도 개요

- 조사기간 : 2017. 09 ~ 2017. 11
- 조사기관 : 경기도 평가담당관실, (주)한국갤럽조사연구소
- 조사대상 : 경기도 35개 공공기관
- 설문대상 : 관람객(현장조사) / 프로그램 참여자(전화조사)

■ 고객만족도 결과

연번	기관명	외부고객 만족지수(PCSI)		
		2017년	2016년	증감
	경기도 공공기관 전체 평균	83.9	82.9	+ 1.0
1	경기도문화의전당	84.0	83.0	+ 1.0
2	경기도립극단	84.4	82.9	+ 1.5
3	경기도립무용단	90.1	86.7	+ 3.4
4	경기도립국악단	85.8	85.7	+ 0.1
5	경기필하모닉오케스트라	87.5	86.2	+ 1.3