

2023년 경기아트센터 고객만족도 조사 결과

■ 고객만족도 개요

- 조사기간 : 2023. 11. ~ 2023. 12.
- 조사기관 : 경기도 공공기관담당관, (주)케이스탯리서치
- 조사대상 : 경기도 42개 기관(공공기관 24, 소속기관 18)
- 설문대상 : 경기도 공공기관 외부·내부고객

■ 고객만족도 조사 결과

연번	기관명	외부고객 만족지수(PCSI)		
		2023년	2022년	증감
	경기도 공공기관 전체 평균	88.6	89.9	-1.3
	경기아트센터 및 예술단	88.2	89.1	-0.9
1	경기아트센터 본부	89.9	88.2	+1.7
2	경기도극단	86.4	86.9	-0.5
3	경기도무용단	86.2	88.7	-2.5
4	경기시나위오케스트라	89.0	92.0	-3.0
5	경기필하모닉오케스트라	89.3	89.9	-0.6