

2018년 경기도문화의전당 고객만족도 조사 결과

■ 고객만족도 개요

- 조사기간 : 2018. 09 ~ 2018. 11
- 조사기관 : 경기도 평가담당관실, (주)한국갤럽조사연구소
- 조사대상 : 경기도 36개 공공기관
- 설문대상 : 관람객(현장조사) / 프로그램 참여자(전화조사)

■ 고객만족도 결과

연번	기관명	외부고객 만족지수(PCSI)		
		2018년	2017년	증감
	경기도 공공기관 전체 평균	84.0	83.9	+ 0.1
	경기도문화의전당 및 소속기관	84.8	86.2	- 1.4
1	경기도문화의전당 본부	82.3	84.0	- 1.7
2	도립극단	82.8	84.4	- 1.6
3	도립무용단	88.6	90.1	- 1.5
4	도립국악단	85.4	85.8	- 0.4
5	경기필하모닉오케스트라	85.1	87.5	- 2.4