

2020년 경기아트센터 고객만족도 조사 결과

■ 고객만족도 개요

- 조사기간 : 2020. 11. ~ 2020. 12
- 조사기관 : 경기도 공공기관담당관, 한국고객만족경영학회 KCSMA
- 조사대상 : 경기도 38개 공공기관(공공기관 산하기관 포함)
- 설문대상 : 관람객(현장조사)

■ 고객만족도 결과

연번	기관명	외부고객 만족지수(PCSI)		
		2020년	2019년	증감
	경기도 공공기관 전체 평균	85.8	84.3	+1.5
	경기아트센터 및 예술단	88.5	85.9	+2.6
1	경기아트센터 본부	88.0	87.9	+0.1
2	경기도극단	86.4	83.8	+2.6
3	경기도무용단	90.1	88.2	+1.9
4	경기시나위오케스트라	90.4	85.3	+5.1
5	경기필하모닉오케스트라	87.4	84.5	+2.9