

2021년 경기아트센터 고객만족도 조사 결과

■ 고객만족도 개요

- 조사기간 : 2021. 12. 20. ~ 2022. 1. 21.
 ※ 일부 기관의 경우 공연, 전시 등 일정 반영하여 11.19.부터 실시
- 조사기관 : 경기도 공공기관담당관, (주)리서치랩
- 조사대상 : 경기도 40개 기관 (공공기관 22, 소속기관 18)
- 설문대상 : 공공기관 서비스 경험 고객 8,363명

■ 고객만족도 결과

연번	기관명	외부고객 만족지수(PCSI)		
		2021년	2020년	증감
	경기도 공공기관 전체 평균	87.2	85.8	+1.4
	경기아트센터 및 예술단	88.7	88.5	+0.2
1	경기아트센터 본부	88.2	88.0	+0.2
2	경기도극단	84.2	86.4	-2.2
3	경기도무용단	90.8	90.1	+0.7
4	경기시나위오케스트라	89.7	90.4	-0.7
5	경기필하모닉오케스트라	90.4	87.4	+3.0