

2019년 경기도문화의전당 고객만족도 조사 결과

■ 고객만족도 개요

- 조사기간 : 2019. 09 ~ 2019. 11
- 조사기관 : 경기도 평가담당관실, (주)한국갤럽조사연구소
- 조사대상 : 경기도 37개 공공기관
- 설문대상 : 관람객(현장조사) / 프로그램 참여자(전화조사)

■ 고객만족도 결과

연번	기관명	외부고객 만족지수(PCSI)		
		2019년	2018년	증감
	경기도 공공기관 전체 평균	84.3	84.0	+ 0.3
	경기도문화의전당 및 소속기관	85.9	84.8	+ 1.1
1	경기도문화의전당 본부	87.9	82.3	+ 5.6
2	도립극단	83.8	82.8	+ 1.0
3	도립무용단	88.2	88.6	- 0.4
4	도립국악단	85.3	85.4	- 0.1
5	경기필하모닉오케스트라	84.5	85.1	- 0.6